



**R** Remote  
eye

**WM** Wideum  
Always there



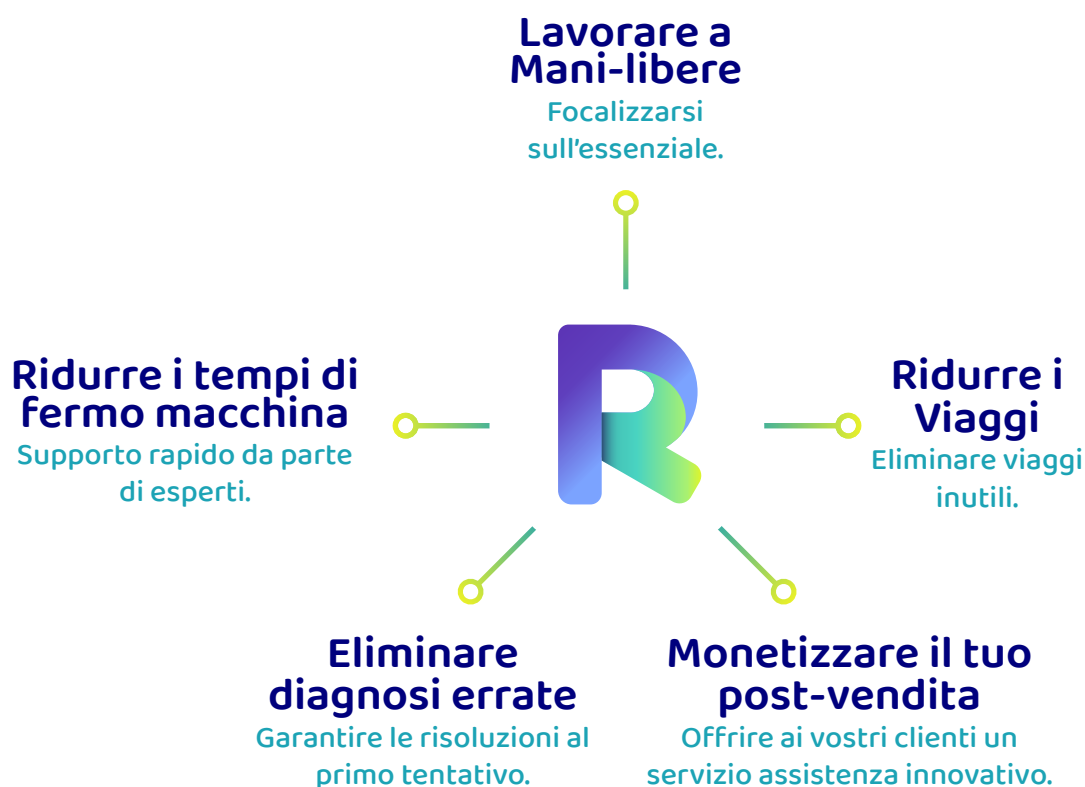
## Supporto tecnico da remoto immediato e in tempo reale

Una soluzione che permette ai vostri tecnici in loco di contattare gli esperti del supporto per risolvere immediatamente qualsiasi incidente.

Salvate tempo e denaro e riducete al minimo l'incidenza dei tempi di inattività, avendo i vostri esperti sempre a disposizione con Remote eye, la soluzione di assistenza remota a mani libere.

## Benefici immediati

Sappiamo che avere migliori performance e tempi di esecuzione è essenziale, per questo pensiamo che sia fondamentale:





# Remote eye è

Una soluzione software basata su occhiali intelligenti, smartphone, tablet e PC per condividere informazioni tra gli operatori sul campo e i dipartimenti di supporto. Assiste efficacemente tecnici in loco nell'esecuzione di compiti difficili e operazioni di manutenzione, condividendo dati in tempo reale e a portata di mano, mantenendo sotto controllo la situazione a distanza, da remoto.



## Supporto Remoto

Gli esperti guideranno e aiuteranno la vostra forza lavoro in qualsiasi momento.



## Tecnico sul Campo

I vostri lavoratori risolveranno facilmente qualsiasi problema con assistenze in tempo reale.

## Come funziona

Connettiti con un esperto in video assistenza remota e dal vivo per aiutarti a risolvere qualsiasi incidenza. Soluzioni a mani libere e di qualità, basate sul cloud, con condivisione dello schermo per comunicare in modo efficiente e risolvere qualsiasi problema.

### In numeri:



**50%**

Tempo risparmiato nella risoluzione dei problemi.



**80%**

Risoluzione casi senza viaggiare.



**90%**

Migliori diagnosi.



**90%**

Risoluzioni al primo tentativo.

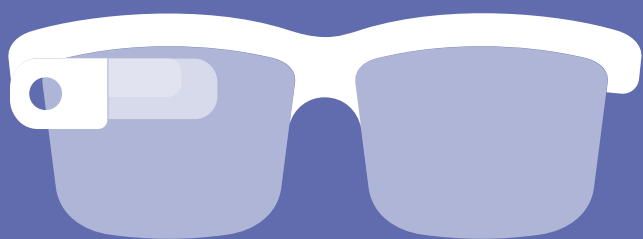
## Industrie dove ci puoi trovare:

- Produttori di Macchinari
- Oil&Gas e industria mineraria
- Industria di Produzione
- Automotive
- Industria Navale
- Energia e servizi pubblici
- Costruzione e Ingegneria



## La tecnologia al tuo servizio

La soluzione migliore per la tua azienda è la combinazione di occhiali intelligenti (e altri top device), con i nostri software, che sono sempre lì per migliorare la tua produttività e i tuoi benefici.



## I Nostri Partners:

**I principali produttori di occhiali intelligenti sul mercato si affidano a noi.**

Vi offriamo una grande gamma di occhiali intelligenti dei principali produttori mondiali.



## Hardware compatibili

I nostri prodotti software possono essere utilizzati in una vasta gamma di dispositivi hardware che rendono possibile lavorare e connettersi da cellulari, computer portatili o da occhiali intelligenti.



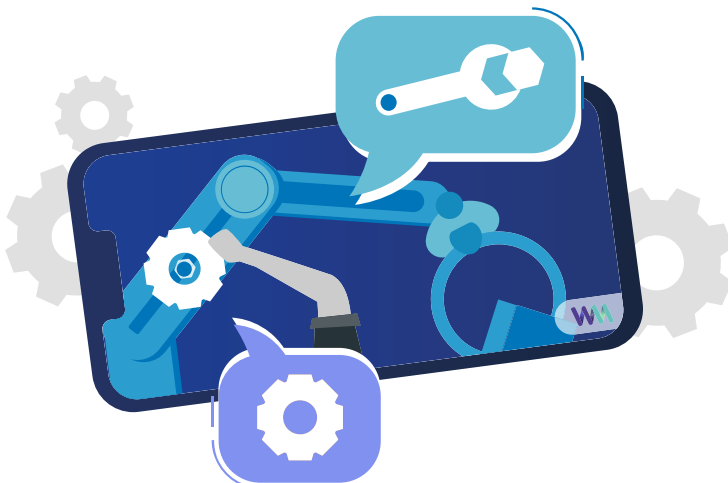
Occhiali Intelligenti



Smartphones



Tablets



## Disponibile anche per smartphone

Scarica Remote Eye da:







## Funzioni Principali

Funzioni che portano a termine le vostre mansioni senza sforzo. Remote Eye ti aiuta a condividere le informazioni durante la chiamata, registrarle e salvarle per una revisione successiva con esperti remoti e di terze parti. Tutte le licenze degli esperti remoti sono flottanti, il che permette un modo dinamico di utilizzare la nostra soluzione.



### Messaggi di testo

Scrivere messaggi con un traduttore multilingue (>50 lingue).



### Chiamata multipla gratuita

Invitare diversi esperti esterni senza licenza per unirsi ad una multi-call.



### Registrazioni offline

Invia file offline a un esperto dal tuo dispositivo.



### Puntatore punto rosso

Punta e indica il vero problema per risolvere incidenze in tempi più rapidi.



### Modifiche simultanee delle immagini

Cattura e modifica in tempo reale un'immagine della videochiamata.



### Registrazione video

Registrazione e memorizzazione di minuti o chiamate illimitate.



### Aggiornamenti gratuiti

Divertitevi a lavorare sempre con l'ultima versione.



### Localizzatore GPS

GPS Tracker Sa sempre dove il dispositivo del tecnico è localizzato.



### Condivisione dello schermo e della webcam

Condivisione dello schermo e della webcam dell'esperto con l'operatore sul campo.



### Avvisi via SMS e e-mail

Fate sapere al vostro esperto quando avete bisogno di assistenza.



### Letto di codici QR

Legge qualsiasi tipo di codice QR, contatori e codici a barre.



## Fattori chiave

Remote Eye è un software per imprese di assistenza remota e dal vivo, con caratteristiche uniche per fare la differenza.



### ARCHIVIAZIONE ILLIMITATA

Registra, salva e invia tutte le tue videochiamate e file senza limiti.



### INTEGRAZIONE DI SISTEMA

Facilmente integrabile nei vostri sistemi: CRM, ERP, CMMS.



### DISPONIBILE ON-PREMISE

Tieni i tuoi dati sui nostri server o sui tuoi.



### MODALITÀ RIDUZIONE DATI

Riduzione dei dati in caso di cattiva connessione.



# Sicurezza e privacy

La nostra priorità principale è quella di assicurare uno spazio di lavoro sicuro per le vostre comunicazioni e dati.



## DATI CRIPTATI

Empleamos Transport Layer Usiamo la crittografia Transport Layer Security (TLS 1.2) per tutti i dati trasmessi. Le informazioni sensibili e altri metadati caricati nelle nostre applicazioni sono criptati con la crittografia AES 256-bit a riposo.



## SERVIZIO IN CLOUD

Server ospitati su AWS in quanto sono un fornitore di servizi approvato AICPA SOC 1, SOC 2 tipo 2 e SOC 3 e sono certificati ISO 27001, 27017 e 27018. Diverse opzioni per installare app on-premise.



## FIREWALL

Oltre alla sicurezza AWS, all'antivirus e al firewall di sistema, utilizziamo Trend Micro Cloud One - Workload Security (DSaaS) come sistema di rilevamento e prevenzione delle intrusioni (IDS / IPS).



## BACKUPS

Eseguiamo tre backup al giorno di tutti i tuoi dati. Ognuno di essi è salvato su diversi server di diversi fornitori per evitare qualsiasi perdita di dati.




## AGGIORNAMENTI

L'infrastruttura del sistema e delle applicazioni è regolarmente aggiornata con le ultime patch di sicurezza per ogni versione.



## WEBRTC

SRTP - DTLS  
Crittografia end-to-end.



Completa le ispezioni, i processi di manutenzione e risolvi i problemi con facilità, sapendo che le tue prestazioni sono sempre sotto un ambiente sicuro.



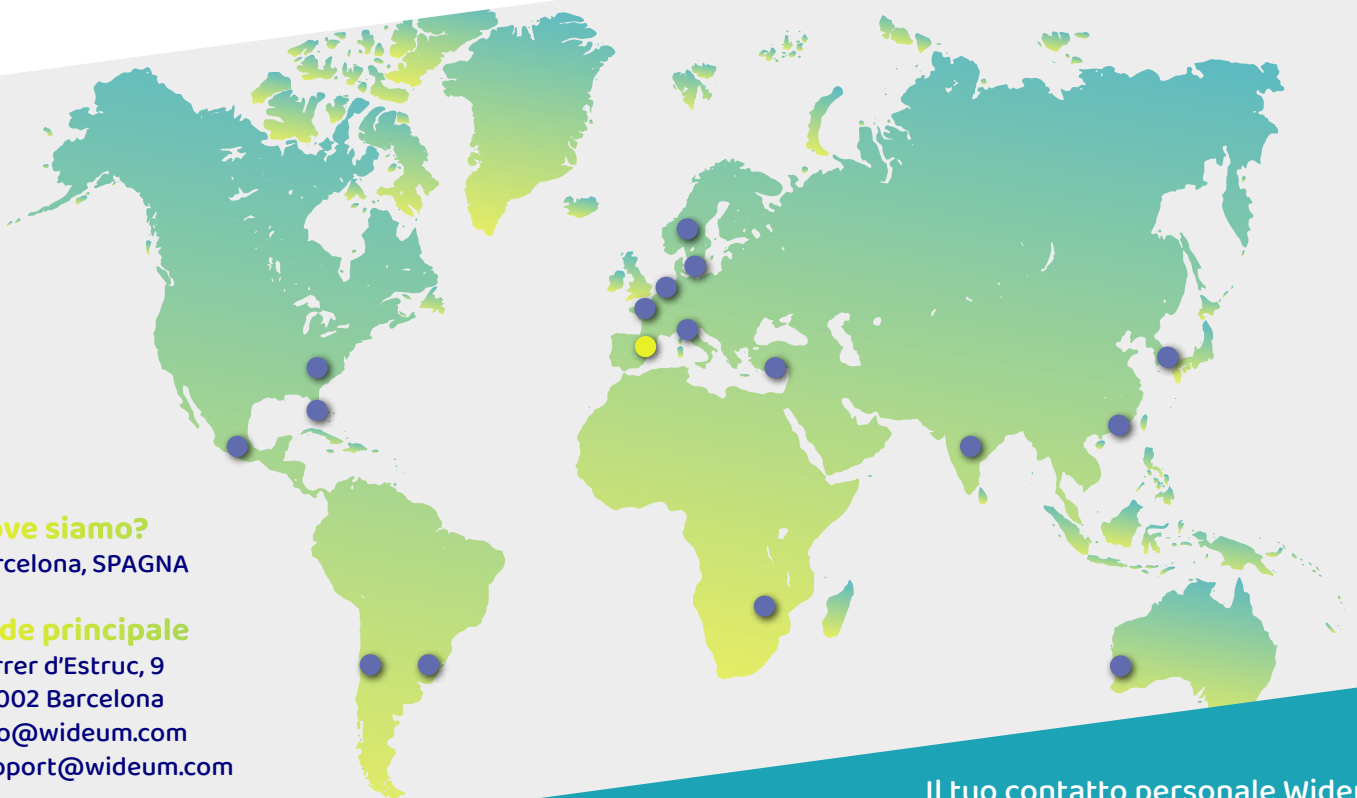


## Wideum è

Creare un futuro in cui le persone sono responsabilizzate grazie ai nostri prodotti e soluzioni di alta qualità. Sviluppiamo prodotti innovativi e facili da usare per l'empowerment digitale dei professionisti. Sono concepiti per assistere la vostra forza lavoro in modo più veloce, più sicuro e più intelligente in tutti gli ambienti.

Tu, la tua azienda e le tue idee sono importanti per noi, ti ascoltiamo e ti aiutiamo a migliorare il tuo business con una tecnologia all'avanguardia che ci permette di collaborare insieme.

## Si affidano a noi



### Dove siamo?

Barcelona, SPAGNA

### Sede principale

Carrer d'Estruc, 9  
08002 Barcelona  
[Info@wideum.com](mailto:Info@wideum.com)  
[support@wideum.com](mailto:support@wideum.com)

Il tuo contatto personale Wideum:

[info@wideum.com](mailto:info@wideum.com)  
+34 936 07 29 67