

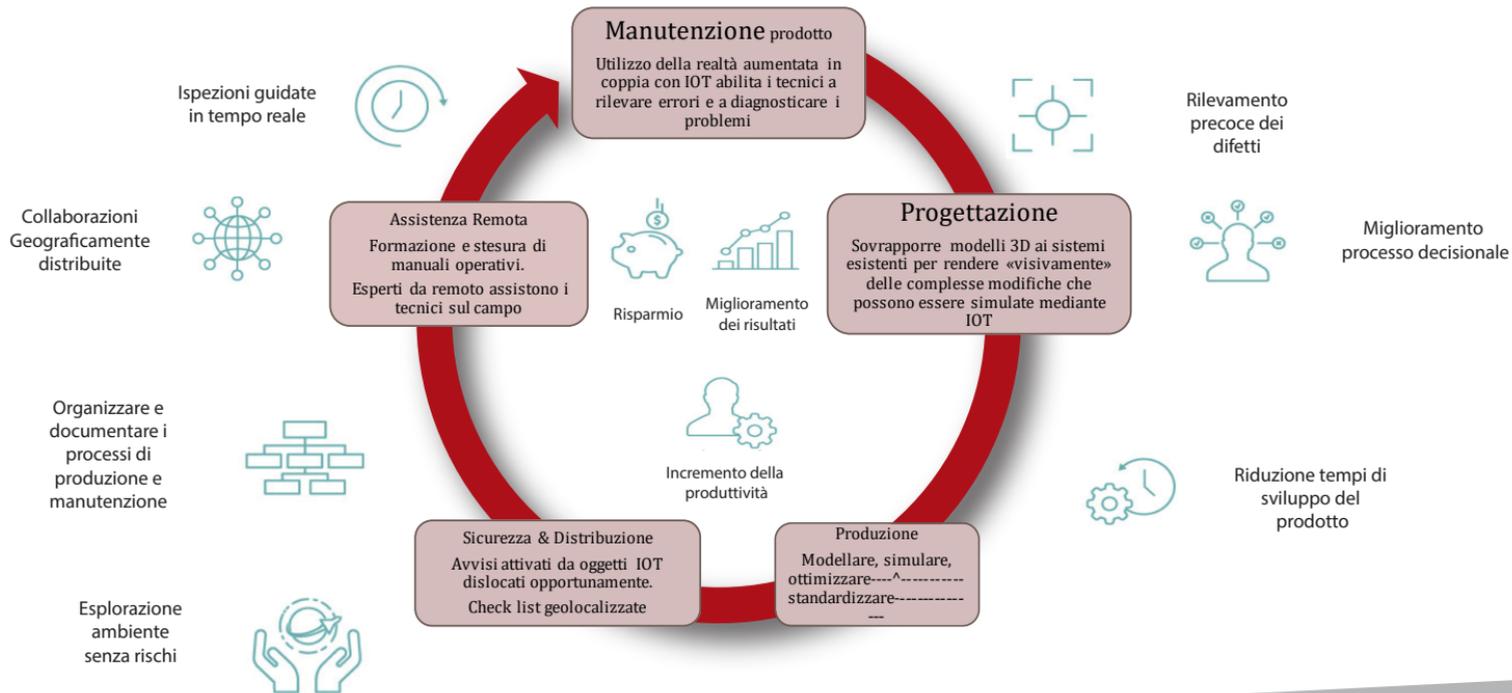


COVI

INDUSTRIAL | VEHICLE AUTOMATION

Supporto remoto alla manutenzione

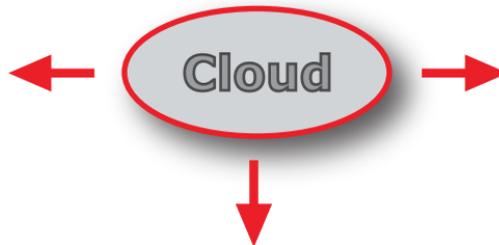
Supporto remoto alla manutenzione e produzione industriale. Trasmissione della competenza e dell'esperienza mediante la realtà aumentata



Supporto remoto e trasmissione della competenza



Tecnico Esperto



Tecnico sul Territorio

Servizio Software



Problemi che può risolvere

- Riduce tempi di fermo
- Errori nelle diagnosi dei guasti
- Migliora comunicazione fra utenti e tecnici esperti
- Formazione diretta sul campo
- Riduzione dei costi di viaggio e di spedizione delle parti di ricambio
- Ovviare alla scarsità di tecnici esperti
- Limitazioni di accesso del personale esterno
- Non serve accedere alla rete del cliente

Perché un cliente utilizza il supporto remoto

- Efficienza: migliorare il servizio post-vendita ad un costo minore
- Ridurre + del 60% dei costi
- Dare del valore aggiunto al supporto post-vendita
- Differenziare le strategie di intervento
- Fidelizzare il cliente
- Manutenzione remota come nuova forma di servizio
- Condivisione delle risorse

Principali Funzioni...

- **Video-conferenza a mani libere** con visione dello stato remoto del dispositivo
- **Puntamento da remoto**
- **Cattura e modifica** di una videata, aggiunta di note e risposta al tecnico sul campo
- **Registrazione, memorizzazione e riuso** delle videoconferenze
- **Storia** dei messaggi, immagini condivise e contestuale rilevamento del tempo speso per ogni chiamata
- **Invio di documentazione** in formato immagine e/o PDF
- **Condivisione dello schermo:** il tecnico esterno può vedere lo schermo del tecnico esperto
- **Webcam:** il tecnico esterno può vedere la webcam del tecnico esperto

Principali Funzioni... continua

- **Possibile coinvolgimento di più esperti** per la soluzione del problema
- **Foto in alta definizione** dalla fotocamera del dispositivo remoto
- **Modifica della risoluzione** video durante la chiamata
- **Regolare la massima risoluzione** degli occhiali
- **Accendere e spegnere** il video sugli occhiali durante la conversazione
- **Zoom-Ingrandimento** anche in tempo reale durante la chiamata video
- **Registrazione di foto e video** offline da trasmettere successivamente quando una connessione wifi sarà disponibile
- **Creazione di una base dati** della competenza memorizzare le registrazioni video e identificarle per categoria in modo che possano essere di supporto a tutta l'azienda

Caratteristiche tecniche

- **Sicurezza:** tutto il colloquio è criptato anche per la parte video e audio
- **Continuità del servizio:** la soluzione si basa su primari operatori con elaboratori distribuiti e certificati
- **Salvataggio dati:** Procedure giornaliere di copia multi-sede

COVI

info@coviweb.it | www.covigroup.it | www.coviweb.it

